

質問及び回答書

件名： 国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸借一式及びネットワークシステム運用保守業務

NO	質問対象書類	質問対象項目※1	質問内容	回答内容
1	入札説明書	1. (2) 契約期間	過去に同様の賃貸借契約実施後、予算削減等で契約解除に至った事案はございますでしょうか。 また、予算削減等で契約解除に至った場合、残金精算はして頂けるという認識でよろしいでしょうか。	平成30年に契約した「国立研究開発法人国立環境研究所ネットワークサービス機器賃貸借一式及びネットワークシステム運用保守業務」（今回一般競争入札に付している業務の一代前の業務）については、契約解除には至っておりません。 なお、弊所側の予算削減による解除について、現時点では想定しておりません（ただし、弊所が環境大臣より認可を受けた現在の中長期計画が令和7年度までの期間であるため、環境大臣より、独立行政法人通則法第35条の5による次期中長期計画の認可を受けることを停止条件とする旨の条項を定めた契約書案を入札説明書においてお示ししているところです。）。 仮に、弊所側のやむを得ない事情で契約解除を行うことにより受注者（三者契約の場合は貸人を含む）に損害が生じる場合は、残期間相当分の賃貸借料金の取り扱いを含め、受注者等と協議することとなります。 一方、月の途中で契約解除する場合の当該月における賃貸借料金の取り扱いについては、入札説明書における別紙7-1 契約書案第21条をご参照ください。
2	入札説明書	2. (6)	第三者貸付証明書を提出しての参加を検討しておりますが、その場合、三者間での契約書の締結となりますでしょうか。 三者間契約書での締結となる場合、事前に三者間契約書をお送り頂くことは可能でしょうか。	ご質問の第三者賃貸借契約方式の場合は弊所、落札者、貸人（リース会社等）の三者間で契約を締結することとなります。 また、当該方式に係る契約書につきましては、民間競争入札実施要項及び入札説明書に添付しております契約書案の条項との整合性等を勘案し、弊所、落札者双方協議の上で別途決定することとします。
3	仕様書	調達仕様書 P.4 2 要求要件の詳細	要求要件の詳細に「NTPサーバ」がありません。 本調達に係る機器が時刻同期を行うNTPサーバは別途提供されますでしょうか。	NTPも本調達のネットワークサービス機器で実装しますが、NTPサービスの実装方式は請負者様にお任せします。 （現行システムのNTPサービスは仮想サーバではなく仮想化基盤サーバに実装されているため。）
4	仕様書	調達仕様書 P.6 2.1(4) 仮想化基盤用スイッチ	仮想化基盤スイッチと貴所保有のスイッチを接続するのに必要なケーブルの長さを提示いただけないでしょうか。	10メートルの想定でお願いします。
5	仕様書	仕様書 P.33 2.2 仮想サーバ 表2.2-2 イントラネットワーク仮想サーバ内訳	「DHCP 兼LDAP サーバサービス」「LDAPサービス」が持つディレクトリサービスはそれぞれ異なるデータ構造であり、異なるデータを取り扱っている理解でよろしいでしょうか？	DHCPサービスとLDAPサービスが同一仮想サーバで稼働しているため、内訳にLDAPサービスが二度記載されていますが、単一のディレクトリサービスです。

NO	質問対象書類	質問対象項目※1	質問内容	回答内容
6	仕様書	調達仕様書 P.7 2.2 仮想サーバ (3)DBサービス	「PostgreSQL及びMySQLで運用されているデータベースを運用すること。」と記載されています。DBサービスとして、現状はMariaDBで運用を行っておりますので誤記ではないでしょうか。	MySQLとしてMariaDBを含みます。
7	仕様書	調達仕様書 P.8 2.2 仮想サーバ (10)ログ管理サービス	「Linux系OS及びWindows系OSのサーバが生成するログを受信し、蓄積することができること。」と記載されています。Windows系OSサーバとは具体的に何でしょうか。また、生成されたログはどのような通信形式で受信が必要でしょうか。	Windows Server 2019になります。ログの送受信方式について提案書に記載をお願いします。
8	仕様書	仕様書 P.37 5 保守及びサービスレベル	ネットワークサービス機器のバッテリー等の消耗品及び消耗品の交換作業は引継ぎ対象である既存ネットワーク機器も同様の対応が発生しするでよろしいでしょうか？その際の保守契約はどうなりますでしょうか？	基幹ネットワーク機器のバッテリー等消耗品及び消耗品の交換作業は本調達の範囲外です。
9	仕様書	仕様書 P.38 ②障害連絡時間	障害連絡を受け付けた場合には、すべて1時間以内に一次切り分けを行うことになっているが、障害レベルによっては原因が特定できない場合がある。その場合は、調査・状況報告でもよろしいでしょうか？	原因が特定できない場合には、調査・状況報告をお願いします。
10	仕様書	仕様書 P.39 (3)創意工夫の発揮可能性	公共サービスの質の向上（包括的な質の向上、効率化の向上、経費の削減等）など創意工夫を努めるにあたって、RPAなどのツールなどコストが発生した場合、ライセンス保守費用も含めて、入札金額に含めることになりませんか？	RPAツールのコストも本調達の範囲内とします。ツール導入によるコスト増加分を上回る経費削減効果のある提案をお願いします。
11	仕様書	仕様書 P.42 2.6 運用管理業務 (1)業務内容 g)セキュリティ関連の対応 ③	「外部からの不正アクセス等に対する監視、解析、対策検討」とありますが、現行のファイアウォールにて既に外部からの不正アクセス等に対する監視、解析がされておりますでしょうか？	現行のファイアウォールについては、外部SOCへのログ転送・監視・解析等が実施されております。
12	仕様書	仕様書 P.42 2.6 運用管理業務 (1)業務内容 g)セキュリティ関連の対応 ⑤	「不審な通信を発信する端末に対する、通信調査、解析対応」とありますが、EDR製品等導入済みで製品の通信レポート等による調査、解析対応との理解でよろしいでしょうか？	EDR製品の導入がされていますが、それに限らず、各種システムでのアラートを起点とした調査をお願いすることが考えられます。

NO	質問対象書類	質問対象項目※1	質問内容	回答内容
13	仕様書	仕様書 P. 43 2.6 運用管理業務 (2) 運用支援体制 e)	「リモート保守の方式はNIES が定めるものとし」とありますが、請負者側で専用回線等の用意は必要となりますでしょうか？	リモート保守の方式は、落札者決定後の弊所担当者との協議事項になります。 現行請負者のリモート保守は専用回線等を使用していません。
14	仕様書	調達仕様書 P18 2.7(4)管理手引書	「冊子で2部、PDF形式の電子ファイルで各1部提出すること」となっていますが、他の記載と同様に冊子での提出を無しにさせていただくことは可能でしょうか。	電子ファイルが参照できない状況では手元ですぐに確認できる冊子の手引書が必須であるという認識ですので、請負者様は冊子の管理手引書をご用意ください。
15	仕様書	調達仕様書 P18 2.8(3) 電源関係	既設の環境において、他のラックで余っている電源があった場合、今回の対象ラックの下に持ってきて利用しても問題ないでしょうか。	電源の配線については、落札者決定後の弊所担当者との協議事項になります。
16	仕様書	調達仕様書 P. 24 (別表-1) 基幹ネットワーク機器等 調達仕様書 P. 6 表2.2-1、表2.2-2	基幹ネットワーク機器として、「SDN連携アダプタ用仮想サーバ」が動作しています。 こちらも移行対象と考えて宜しいでしょうか。 また、上記以外にも表2.2-1および表2.2-2に掲載の仮想サーバ以外に複数の仮想サーバが動作していると認識しています。これらは移行対象外と考えてよいでしょうか。	仕様書記載以外の仮想サーバの移行については、HCIの仕様によっては仮想サーバの作り直しになることから、落札者決定後の弊所担当者との協議事項になります。
17	仕様書	別添2. P1 2(2)総合テスト	調達仕様書には「総合テスト」の記載がない状態ですが、別添2の総合評価基準書には「総合テスト」の項目が存在します。別添2の記載が誤りという理解でよいでしょうか。	民間競争入札実施要項の「6 国立環境研究所ネットワークサービス機器一式及びネットワークシステム運用保守業務を実施する者を決定するための評価の基準その他本業務を実施する者の決定に関する事項」のとおり、総合評価基準書をもって評価します。
18	仕様書	別添2. P14 2.7(5)テスト報告書	調達仕様書には「テスト報告書」の記載がない状態ですが、別添2の総合評価基準書には「テスト報告書」の項目が存在します。別添2の記載が誤りという理解でよいでしょうか。	民間競争入札実施要項の「6 国立環境研究所ネットワークサービス機器一式及びネットワークシステム運用保守業務を実施する者を決定するための評価の基準その他本業務を実施する者の決定に関する事項」のとおり、総合評価基準書をもって評価します。
19	仕様書	別添2. P15 2.9(3)個人情報の取扱い	調達仕様書には「個人情報の取扱い」の記載がない状態ですが、別添2の総合評価基準書には「個人情報の取扱い」の項目が存在します。別添2の記載が誤りという理解でよいでしょうか。	民間競争入札実施要項の「6 国立環境研究所ネットワークサービス機器一式及びネットワークシステム運用保守業務を実施する者を決定するための評価の基準その他本業務を実施する者の決定に関する事項」のとおり、総合評価基準書をもって評価します。
20	その他		構築・保守作業で使用するPCを持ち込んで、貴機構のネットワークに接続することは可能でしょうか。または、接続可能なPCを借用いただけますでしょうか	弊所では、他法人・他機関の持込PCについては当所の情報セキュリティ実施手順に基づく所定の手続きがございます。持込PC又は当所のPC貸出について、落札者決定後の弊所担当者との協議事項になります。

※1 民間競争入札実施要項の頁番号（全69頁）に準じて並び替えを行っております（記載内容は原文ママ）。

※2 入札（開札）会場については、別紙（案内図）のとおりです。

入札（開札）会場案内図



- ①正門守衛所で受付を行います（警備員対応）。
- ②順路（赤矢印）のとおり地球温暖化研究棟1階 温暖化棟会議室1へお越しください。

【地球温暖化研究棟入口】



【研究棟入館後、右手すぐの会議室です】

